

Συγχαρητήρια για την πιστοποίησή σας από την LRQA. Ως πιστοποιημένος πελάτης, μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε το σήμα πιστοποίησης της LRQA για να επιδείξετε την επιτυχία σας σε πελάτες, υποψήφιους πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτό το ενημερωτικό σημείωμα σχεδιάστηκε για να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε πλήρως το σήμα πιστοποίησης σας και να σας δώσει οδηγίες σχετικά με τη χρήση του σήματος.

Χρησιμοποιώντας το σήμα

Το σχετικό σήμα πιστοποίησης LRQA μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο χαρτί αλληλογραφίας σας, σε διαφημιστικό υλικό, κτίρια, σημαίες και ούτω καθεξής. Μπορεί να αναπαραχθεί σε οποιοδήποτε ενιαίο χρώμα και σε μέγεθος που είναι ευανάγνωστο. Καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση του σήματός σας σε οχήματα περιέχεται στο Ενημερωτικό Σημείωμα Πελάτη «Χρήση του σήματος πιστοποίησης LRQA σε οχήματα/ Πρώθηση της πιστοποίησης LRQA».

Αλλαγή του σήματος

Αν το σήμα της LRQA αλλάξει, θα ειδοποιηθείτε από το τοπικό γραφείο της LRQA. Σας παρακαλούμε να υιοθετήσετε το νέο σήμα όσο το δυνατόν συντομότερα. Ιδανικό θα ήταν αυτό να πραγματοποιηθεί στην επόμενη επιθεώρηση ανανέωσης του πιστοποιητικού σας. Η εταιρεία σας μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το προηγούμενο σήμα LRQA για ένα εύλογο χρονικό διάστημα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών του τοπικού γραφείου της LRQA, η οποία θα χαρεί να σας βοηθήσει στην επικαιροποίηση του τρέχοντος σήματος πιστοποίησης.

Κακή χρήση του σήματος

Τα σήματα πιστοποίησης LRQA δεν αποδεικνύουν πιστοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών, γι' αυτό και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν επάνω στο ίδιο το προϊόν ή στην πρωτογενή συσκευασία. Σχετίζονται μόνο με το σύστημα διαχείρισης σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε αυτό το πλαίσιο.

Τα σήματα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται με τρόπο που υπονοεί ότι υπάρχει πιστοποίηση σε δραστηριότητες, εγκαταστάσεις ή τοποθεσίες εκτός από εκείνες που ορίζονται στο πεδίο πιστοποίησης της LRQA, το οποίο αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.

Δήλωση Πιστοποίησης

Μια δήλωση πιστοποίησης μπορεί να εφαρμοστεί σε συσκευασία του προϊόντος (που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το προϊόν να αποσυντεθεί ή να υποστεί βλάβη) ή να διατεθεί ως επισυναπτόμενη πληροφορία (θεωρείται ως διαθέσιμη ξεχωριστά ή αποσπάται εύκολα) ώστε να αποδεικνύεται ότι έχετε ένα πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης.

Οι ετικέτες έγκρισης τύπου (type labels) ή οι πλάκες ταυτότητας (identification plates) θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος.

Η δήλωση πιστοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά:

- στην ταυτότητα του οργανισμού (π.χ. εμπορικό σήμα ή όνομα)
- στο είδος του συστήματος διαχείρισης και στο ισχύον πρότυπο
- στην LRQA ως οργανισμό πιστοποίησης.

Η σωστή χρήση της πιστοποίησής σας, συμπεριλαμβανομένου του σήματος της LRQA ή της δήλωσης πιστοποίησης, αποτελεί συμβατική σας υποχρέωση. Η LRQA ελέγχει τη χρήση του σήματος και τις δηλώσεις πιστοποίησης κατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και ανανέωσης του πιστοποιητικού.

Κακή χρήση του υλικού και ανάκληση πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό LRQA μπορεί να ανακληθεί εάν η εταιρεία σας κάνει κακή χρήση του σήματος ή της δήλωσης πιστοποίησης και συνεχίσει να το κάνει ακόμη και μετά την ενημέρωσή της σχετικά με την κακή χρήση.

Αν η πιστοποίηση της εταιρείας σας από την LRQA αποσυρθεί, θα πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε το σήμα ή / και την οποιαδήποτε δήλωση πιστοποίησης και να αποσύρετε οποιοδήποτε υλικό προωθήσατε σχετικά με την πιστοποίησή σας. Η συνεχιζόμενη χρήση του σήματος ή / και της δήλωσης πιστοποίησης σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να επισύρει νομικές ενέργειες από πλευράς της LRQA.

Περαιτέρω βοήθεια

Αν επιθυμείτε περαιτέρω καθοδήγηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της LRQA στο τηλέφωνο +30 2104580937 ή στο e-mail

piraeus-qa-services@lr.org.