

Ενημερωτικό σημείωμα πελάτη

Χρήση του σήματος πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης της LRQA μαζί με το σήμα του Εθνικού Φορέα Διαπίστευσης του Ηνωμένου Βασιλείου (UKAS)

Συγχαρητήρια για την πιστοποίησή σας από την LRQA. Για να επικοινωνήσετε επιτυχώς και να αξιοποιήσετε πλήρως την πιστοποίησή σας, σας παραθέτουμε οδηγίες σχετικά με την ορθή χρήση των σημάτων πιστοποίησης.

Το διπλό αυτό σήμα δείχνει ότι έχουμε πιστοποιήσει το σύστημα διαχείρισης της εταιρείας σας σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται από τον Εθνικό Φορέα Διαπίστευσης (UKAS) του Ηνωμένου Βασιλείου.

Χρήση του σήματος

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτό το σήμα σε διαφημιστικά υλικά, στο χαρτί αλληλογραφίας και άλλα προωθητικά έντυπα.

Το ελάχιστο ύψος του εξωτερικού ορθογωνίου παραλληλογράμμου είναι 25 χιλιοστά, και του εσωτερικού ορθογωνίου είναι 20 χιλιοστά, για όλα τα υλικά. Για μέγεθος A4, το μέγιστο ύψος του εξωτερικού ορθογωνίου πρέπει να είναι 37 χιλιοστά, και του εσωτερικού ορθογωνίου 30 χιλιοστά (το οποίο μπορεί να αυξηθεί αναλογικά για μεγαλύτερα μεγέθη χαρτιού).

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το μέγεθος μπορεί να μειωθεί, για παράδειγμα, εξαιτίας περιορισμένου χώρου, ή κόστους, αλλά όλες οι ενδείξεις πρέπει να παραμένουν ευανάγνωστες και χωρίς άλλες προσθήσεις.

Μπορείτε να αναπαράγετε αυτό το σήμα σε ένα μόνο χρώμα. Αυτό πρέπει να είναι το κυρίαρχο χρώμα του εγγράφου ή του επιστολόχαρτου. Το σήμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ενιαίο σύνολο, όπως φαίνεται παρακάτω.

Κακή χρήση του σήματος

Το διπλό αυτό σήμα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κτίρια της εταιρείας, σημαίες, οχήματα, ή σε οποιοδήποτε άλλο προϊόν, ακόμα και σε αυτά που προορίζονται για διαφημιστικούς σκοπούς. Το σήμα σχετίζεται με την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισής σας. Γι' αυτό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε έγγραφο ή συσκευασία που μπορεί να υπονοεί ότι η LRQA έχει εγκρίνει το προϊόν ή την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών.

Το σήμα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε σχέση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της εταιρείας σας που καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης σας, και σε σχέση με τις εγκαταστάσεις που αναφέρονται στο πιστοποιητικό σας. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε το σήμα UKAS ανεξάρτητα από το σήμα της LRQA.

Η σωστή χρήση του σήματος είναι συμβατική σας υποχρέωση. Η απρόσεκτη ή η εν γνώσει σας κακή χρήση του σήματος, αλλά και η μη πραγματοποίηση/ ολοκλήρωση των απαραίτητων διορθώσεων στις οποίες θα σας επιστήσουμε την προσοχή εφόσον παρατηρήσουμε εσφαλμένη χρήση του σήματος, μπορεί να αποτελέσει λόγο για ανάκληση του πιστοποιητικού της LRQA. Η LRQA ελέγχει τη χρήση του σήματος κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων επιτήρησης και ανανέωσης του πιστοποιητικού.

Εάν η πιστοποίηση της εταιρείας σας ανακληθεί, θα πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε το σήμα και να αποσύρετε οποιοδήποτε υλικό που το φέρει. Η συνέχιση της χρήσης του σήματος σε τέτοια περίπτωση θα οδηγήσει σε νομικές ενέργειες από πλευράς της LRQA.

Αλλαγές στο σήμα

Αν αλλάξει το σήμα, η LRQA θα σας συμβουλευτεί σχετικά με τις επόμενες ενέργειες που απαιτούνται.

Περαιτέρω βοήθεια

Αν επιθυμείτε περαιτέρω καθοδήγηση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της LRQA στο τηλέφωνο +30 2104580937 ή στο e-mail piraeus-ga-services@lr.org.



Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information. Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2015. A member of the Lloyd's Register group.