

Συγχαρητήρια για την πιστοποίησή σας από την LRQA. Ως πιστοποιημένος πελάτης, μπορείτε τώρα να χρησιμοποιήσετε το σήμα πιστοποίησης της LRQA για να επιδείξετε την επιτυχία σας σε πελάτες, υποψήφιους πελάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτό το ενημερωτικό σημείωμα σχεδιάστηκε για να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε πλήρως το σήμα πιστοποίησης σας και σας παρέχει καθοδήγηση ειδικά σε σχέση με τη χρήση του σήματος σε οχήματα.

Χρήση του σήματος επί οχημάτων

Για εκείνους τους οργανισμούς που επιθυμούν να τοποθετήσουν το σήμα πιστοποίησης της LRQA στα οχήματα της εταιρείας, τότε ένα από τα παρακάτω σήματα θα πρέπει να χρησιμοποιείται. Τα σήματα είναι διαθέσιμα σε σκούρα ή φωτεινά χρώματα και υπάρχουν τόσο για απλές (ένα πρότυπο) όσο και για πολλαπλές πιστοποιήσεις.



Αλλαγή στο σήμα

Αν αλλάξει το σήμα της LRQA, θα ειδοποιηθείτε από το τοπικό γραφείο της LRQA. Σας παρακαλούμε να υιοθετήσετε το νέο σήμα όσο το δυνατόν συντομότερα. Ιδανικό θα ήταν αυτό να πραγματοποιηθεί στην επόμενη επιθεώρηση ανανέωσης του πιστοποιητικού σας. Η εταιρεία σας μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το προηγούμενο σήμα της LRQA για ένα εύλογο χρονικό διάστημα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της τοπικής LRQA, η οποία θα σας βοηθήσει στην επικαιροποίηση του υφισταμένου σήματος πιστοποίησης.

Κακή χρήση του σήματος

Τα σήματα πιστοποίησης της LRQA δεν αφορούν στην πιστοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών, οπότε τα σήματα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο ίδιο το προϊόν ή στην πρωτογενή συσκευασία. Σχετίζονται με το σύστημα διαχείρισης σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε αυτό το πλαίσιο.

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σχετικό σήμα πιστοποίησης της LRQA σε αναφορές/εκθέσεις ή / και πιστοποιητικά δοκιμών ή διακρίβωσης, ούτε σε βεβαιώσεις συμμόρφωσης.

Τα σήματα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται με τρόπο που υπονοεί ότι υπάρχει πιστοποίηση σε δραστηριότητες,

εγκαταστάσεις ή τοποθεσίες εκτός από εκείνες που ορίζονται στο πεδίο πιστοποίησης της LRQA, το οποίο αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.

Δήλωση Πιστοποίησης

Μια δήλωση πιστοποίησης μπορεί να εφαρμοστεί σε συσκευασία του προϊόντος (που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το προϊόν να αποσυντεθεί ή να υποστεί βλάβη) ή να διατεθεί ως επισυναπτόμενη πληροφορία (θεωρείται ως διαθέσιμη ξεχωριστά ή αποσπάται εύκολα) ώστε να αποδεικνύεται ότι έχετε ένα πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης.

Οι ετικέτες έγκρισης τύπου (type labels) ή οι πλάκες ταυτότητας (identification plates) θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος.

Η δήλωση πιστοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά:

- στην ταυτότητα του οργανισμού (π.χ. εμπορικό σήμα ή όνομα)
- στο είδος του συστήματος διαχείρισης και στο ισχύον πρότυπο
- στην LRQA ως οργανισμό πιστοποίησης.

Η σωστή χρήση της πιστοποίησής σας, συμπεριλαμβανομένου του σήματος της LRQA ή της δήλωσης πιστοποίησης, αποτελεί συμβατική σας υποχρέωση. Η LRQA ελέγχει τη χρήση του σήματος και τις δηλώσεις πιστοποίησης κατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και ανανέωσης του πιστοποιητικού.

Κακή χρήση του υλικού και ανάκληση πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό LRQA μπορεί να ανακληθεί εάν η εταιρεία σας κάνει κακή χρήση του σήματος ή της δήλωσης πιστοποίησης και συνεχίσει να το κάνει ακόμη και μετά την ενημέρωσή της σχετικά με την κακή χρήση.

Αν η πιστοποίηση της εταιρείας σας από την LRQA αποσυρθεί, θα πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε το σήμα ή / και την οποιαδήποτε δήλωση πιστοποίησης και να αποσύρετε οποιοδήποτε υλικό προωθήσατε σχετικά με την πιστοποίησή σας. Η συνεχιζόμενη χρήση του σήματος ή / και της δήλωσης πιστοποίησης σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να επισύρει νομικές ενέργειες από πλευράς της LRQA.

Περαιτέρω βοήθεια

Αν επιθυμείτε περαιτέρω καθοδήγηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της LRQA στο τηλέφωνο +30 2104580937 ή στο e-mail piraeus-ga-services@lr.org.